

ชื่อเรื่อง	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ชนันท์รัตน์ มุลประการ
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สรเสรีญ อินทรรัตน์
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญและกำลังใจของบุคลากร และ 2) เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Herzberg ประชากรที่ใช้ ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย จำนวน 192 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน ได้ จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับขวัญและกำลังใจของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 12 ด้าน ได้แก่ นโยบายและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ สภาพการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน ค่าตอบแทน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การนิเทศงาน สวัสดิการ ความก้าวหน้า การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ และความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และเงินเดือนต่างกัน มีขวัญและกำลังใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ขวัญและกำลังใจ การปฏิบัติงาน บุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลบางรักน้อย จังหวัดนนทบุรี